

Jaarplan 2018 RTGS

Vastgesteld door de Raad van Toezicht RTGS 071217

Een belangrijk punt dit jaar is de "*Route naar RTGS 3.0*", waarover door het RTGS in breder verband gebrainstormd zal worden over de koers naar het Kwaliteitsregister voor tolken Gebarentaal en Schrijftolken. Daarnaast zal er aan een aantal lopende zaken op verschillende gebieden aandacht worden besteed. Onderstaand een kort overzicht:

1. Route naar RTGS 3.0:

In de eerste halfjaar zal in breed verband, ook met de stakeholders RTGS, gebrainstormd worden in welke richting het RTGS zich als Kwaliteitsregister verder dient te ontwikkelen. Dit is ook een moment waarop het huidige register na de implementatie van het PIN-project in 2010/11 geëvalueerd zal worden. De volgende punten zullen ook meegenomen kunnen worden:

- punten uit de lijst van de projectgroep RTGS van de NBTG mede namens aantal stakeholders
- de wensen van NSV en de gebruikersorganisaties van schrijftolken om schrijftolk meer apart te bekijken

Binnen de Raad van Toezicht is het besproken welke route we zullen nemen en op welke momenten de CPE en stakeholders betrokken zullen worden. Een aantal activiteiten is al genoemd:

- Heidag leden RvT, CPE en medewerkers RTGS in de vroege voorjaar
- Symposium of grote stakeholdersbijeenkomst RTGS tegen de zomer

2. project Specialisatie:

Door onze nauwe betrokkenheid bij het project Specialisatie van NBTG, dat door ons is gefinancierd, zal er -samen met de stakeholders- nog goed gekeken worden naar een nog te ontwikkelen beoordelingssysteem hoe specialisatie tot stand kan komen en de wijze waarop bepaald wordt welke vaardigheden en kennis nodig zijn voor een specialisatie. Daarnaast zal er ook gekeken worden welke specifieke nascholing van toegevoegde waarde zijn en hoe en waarop de vaardigheden gemeten zullen worden.

3. aanpassing reglement voor schrijftolken:

Na een aantal overleggen met de NSV en de gebruikersorganisaties van schrijftolken is een voorstel voor aanpassingen voor schrijftolken bij het RTGS ingediend. Een aantal essentiële punten (accreditatie aanbieders in plaats van nascholingsactiviteiten en wegvallen van categorieën) zullen meegenomen worden in de besprekingen tijdens de *Route naar RTGS 3.0*. Er zal -samen met deze organisaties- goed gekeken worden naar specifieke punten omtrent de schrijftolken. Afhankelijk van de gesprekken over dit voorstel, zal er aandacht moeten worden besteed aan de eventuele implementatie.

4. herintredende tolken:

Voor de herintredende tolken, die om verschillende redenen eerder zijn uitgeschreven, zal per 2018 een assessment afgenomen worden om te kijken of ze de eindkwalificaties van de opleiding tot Tolk Gebarentaal of Schrijftolk beheersen voordat ze opnieuw opgenomen kunnen worden in het register. Dit assessment toetst tolkvaardigheden, incl. houding en NGT/NmG-vaardigheden en zal uitgevoerd worden door de Hogeschool Utrecht-IGT&D. Met hen is het besproken dat er na aantal assessments opnieuw geëvalueerd wordt.

5. aanpassing categorie doelgroepen voor tolken Gebarentaal:

Afhankelijk van de besluitvorming over het voorstel tot aanpassing van deze categorie moet er goed gekeken worden naar de implementatie van deze aanpassing, met name:

- a. controle op de verslagen door de leden van CPE
- b. indienen van de verslagen, eerst via mail en later uploaden met vernieuwing website

6. coaches voor tolken Gebarentaal:

Nu de Hogeschool- IGT&D duidelijkheid heeft gegeven dat NGT-vaardigheden getoetst kunnen worden op C-niveau volgens het ERK-systeem, kunnen de criteria voor coaches t.b.v. tolken Gebarentaal worden gehandhaafd. Voor de reeds geaccrediteerde drie coaches geldt een overgangperiode van drie jaar, dus tot eind 2020/begin 2021.

7. positie Dove Tolken NGT in het RTGS:

Samen met de werkgroepen Dove Tolken Gebarentaal DT-NGT, de relayteams justitie en andere stakeholders zal er goed gekeken naar (verkorte) opleidingen voor deze tolken en of de voorlopige erkenning -met assessment- nodig is.

8. vernieuwing website RTGS:

Naast het feit dat onze huidige website nogal gedateerd is, hebben zowel tolken als tolkgebruikers via de inventarisatie van het project RTGS van NBTG verbeteringen aangegeven. Dit zal samen met een externe deskundige als het project Vernieuwing website RTGS opgepakt worden. Dit houdt ook in dat de lay-out van de website vernieuwd wordt.

9. transparantie procedures/regels

Naast deze aandacht voor de kwaliteitsverbetering/ -handhaving van tolken, onze primaire doelstelling, zullen wij ook onze eigen kwaliteit blijven verbeteren. Hiermee is de afgelopen zomer gestart met de toelichting op het reglement RTGS.

Een paar belangrijke middelen die we daarvoor gaan inzetten:

- regelmatig publicatie op de website over de aanscherpingen van het reglement RTGS. We verwachten daarmee inzichtelijk te maken hoe processen verlopen;
- tegelijkertijd pakken we een aantal kritiepunten op, die onlangs aan ons zijn gemeld. Veel daarvan hebben te maken met het gebrek aan transparantie van werkwijze en argumentatie van beslissingen;
- lange doorlooptijden zullen wij waar mogelijk verkorten door meer adequate aanpak.

10. samenwerking met Tolknet:

De samenwerkingsperiode met Tolknet op gebied van facilitaire zaken loopt tot eind 2018, tegen deze tijd zal er geëvalueerd worden.

11. communicatie:

In het komende jaar zal er ook met oog op de "route naar RTGS 3.0" tijd vrijgemaakt worden om stakeholders goed te betrekken, vooral de gebruikersorganisaties. Om het RTGS meer bekendheid te geven binnen de tolkgebruikers, zal er aantal activiteiten op gebied van communicatie opgepakt worden. Verder zal er vier keer Nieuwsbrief RTGS verspreid worden.